

Algemene Voorwaarden – Inkt.Xperience Abonnement

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Inkt.Xperience: de handelsnaam waaronder de maandelijkse boekbox wordt aangeboden door Inkt.X B.V., gevestigd te Enschedelaan 36, 2541 CJ 's-Gravenhage, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97199079.
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Inkt.Xperience.
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Inkt.Xperience georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- Product: de maandelijkse boekbox inclusief het boek en eventuele bijgevoegde extra's zoals fanart en goodies.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Inkt.Xperience en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Inkt.Xperience en de consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.
3. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze gemakkelijk kan worden opgeslagen.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.
2. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Inkt.Xperience bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. De consument is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van zijn/haar betaalgegevens en adresgegevens.
4. Wijzigingen kunnen via het contactformulier of per e-mail via info@inktx.nl door worden gegeven.



Artikel 5 – Abonnement en betaling

1. Het abonnement op Inkt.Xperience is maandelijks opzegbaar. U kunt tot de 15^e van iedere maand opzeggen voor die maand. Na de 15^e van de maand zal het abonnement nog een maand doorlopen. U ontvangt altijd een bevestiging van de opzegging binnen 5 werkdagen na de opzegging.
2. Betaling geschiedt maandelijks vooraf via de gekozen betaalmethode.
3. Bij niet tijdige betaling behoudt Inkt.Xperience zich het recht voor om de verzending van de box op te schorten totdat betaling is ontvangen.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen na ontvangst van de eerste box.
2. Tijdens deze bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden uitgepakt voor zover nodig om de aard en kenmerken vast te stellen.
3. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, retourneert hij het product ongebruikt, onbeschadigd en in originele staat binnen 14 dagen na de herroepingsmelding.
4. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument.
5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op volgende boxen binnen het lopende abonnement, tenzij sprake is van een defect of foutieve levering.

Artikel 7 – Levering en uitvoering

1. Inkt.Xperience zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen.
2. De levering van de boekbox vindt plaats rond op de laatste dag van iedere maand, tenzij een andere datum is gecommuniceerd.
3. Indien levering vertraging ondervindt of niet kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan zo spoedig mogelijk bericht.

Artikel 8 – Opzegging en wijziging

1. De consument kan het abonnement op elk moment opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 5 dagen voor het einde van de lopende abonnementsperiode.
2. Opzegging kan via het account op de website of per e-mail.
3. Inkt.Xperience behoudt zich het recht voor om prijzen of inhoud van de box aan te passen. Bij wijzigingen zal de consument hier uiterlijk één maand van tevoren van op de hoogte worden gesteld.

Artikel 9 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend via klachten@inktx.nl.
2. Inkt.Xperience beantwoordt klachten binnen 14 dagen na ontvangst. Indien een klacht



een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen 14 dagen een indicatie van de termijn gegeven.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Inkt.Xperience is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
2. Inkt.Xperience is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van grove nalatigheid of opzet aan haar zijde, en tot maximaal het bedrag van de geleverde maandbox.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Inkt.Xperience en de consument worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

